

# Polityka Prywatności - LegionellaVigorFluss

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu <https://www.legionellavigorfluss.pl/> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Vigorfluss Xavier Zubrycki, Załek Podhalański 21/1, 15-543 Białystok, NIP: 9662196596, REGON: 529498737, e-mail: [biuro@legionellavigorfluss.pl](mailto:biuro@legionellavigorfluss.pl) (dalej: „Administrator”).

## 1. Informacje ogólne

Serwis ma charakter informacyjno-reklamowy i prezentuje produkty Administratora. Użytkownicy mogą przeglądać ofertę, poprosić o wycenę, zapoznać się z instrukcjami montażu oraz skontaktować się poprzez formularze kontaktowe. W Serwisie nie ma możliwości rejestracji ani logowania, nie jest również prowadzony newsletter. Proces zakupowy rozpoczyna się dopiero po przygotowaniu i zaakceptowaniu wyceny przez Klienta.

## 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: Vigorfluss Xavier Zubrycki, Załek Podhalański 21/1, 15-543 Białystok, NIP: 9662196596, REGON: 529498737.

### Dane kontaktowe:

- [biuro@legionellavigorfluss.pl](mailto:biuro@legionellavigorfluss.pl) — sprawy administracyjno-księgowe, umowy, rozliczenia, formalne potwierdzenia współpracy;
- [info@legionellavigorfluss.pl](mailto:info@legionellavigorfluss.pl) — ogólne zapytania dotyczące produktów, współpracy oraz funkcjonowania Serwisu;
- [oferta@legionellavigorfluss.pl](mailto:oferta@legionellavigorfluss.pl) — zapytania o produkty, wycenę, dostępność towaru i wsparcie techniczne;
- tel.: +48 575 509 687 — bezpośrednio kontakt telefoniczny.

## 3. Zakres i cele przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do: (a) udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy, (b) przygotowania i przedstawienia wyceny, (c) realizacji zamówienia po akceptacji wyceny, (d) wypełnienia obowiązków prawnych (w szczególności podatkowych) oraz (e) zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.

## 4. Podstawy prawne przetwarzania

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — konieczność do podjęcia działań przed zawarciem umowy i wykonania umowy (wycena, komunikacja, realizacja zamówienia);
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO — wypełnienie obowiązków prawnych (w szczególności rachunkowych i podatkowych);
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora (odpowiedzi na zapytania, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu).

## 5. Odbiorcy danych i przekazywanie

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym obsługę procesu sprzedaży i rozliczeń, w szczególności: firmom kurierskim (wyłącznie w przypadku zakupu), biurowi rachunkowemu oraz dostawcy hostingu. Udostępnienie następuje wyłącznie w

niezbędnym zakresie, na podstawie umów powierzenia lub innej właściwej podstawy prawnej. Dane nie są przekazywane poza EOG, a hosting zlokalizowany jest na terenie Unii Europejskiej.

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane związane z komunikacją i wycenami przechowywane są przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane z dokumentacji księgowej i podatkowej przechowywane są przez 5 lat, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **7. Formularze i dobrowolność podania danych**

Podanie danych w formularzach kontaktowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do udzielenia odpowiedzi lub przygotowania wyceny. Brak podania danych może uniemożliwić realizację ww. celów.

## **8. Pliki cookie i podobne technologie**

Serwis wykorzystuje niezbędne i analityczne pliki cookie. Nie korzystamy z Google Analytics, narzędzi Meta/Facebook ani reklam Google Ads. W zakresie analityki źródeł ruchu wykorzystywany jest mechanizm Sourcebuster (sbjs\_\*). Preferencje Użytkownika dotyczące zgód są zapisywane w pliku cookie narzędzia CookieYes.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce lub za pomocą banera zgód. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

## **9. Prawa osób, których dane dotyczą**

- prawo dostępu do danych i uzyskania kopii danych;
- prawo sprostowania (poprawiania) danych;
- prawo usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem);
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych (w zakresie art. 20 RODO);
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## **10. Zabezpieczenia i hosting**

Administrator wdraża środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyk, w tym zabezpieczenia infrastruktury hostingowej i transmisji danych. Serwis hostowany jest na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.

## **11. Wtyczki i oprogramowanie serwisu**

Serwis oparty jest o WordPress i może wykorzystywać wtyczki: WooCommerce (w tym funkcje zapytań ofertowych), ELEX WooCommerce (np. Request a Quote do obsługi próśb o wycenę) oraz WPCode LITE (do wdrażania fragmentów kodu). Wtyczki te mogą przetwarzać ograniczone dane techniczne użytkownika (np. adres IP, identyfikatory sesji) w celu prawidłowego działania Serwisu, zgodnie z ich dokumentacją i w zakresie niezbędnym do realizacji funkcji.

## **12. Kontakt w sprawie danych**

W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt: [biuro@legionellavigorfluss.pl](mailto:biuro@legionellavigorfluss.pl). Administrator odpowie na zgłoszenie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminach wskazanych w RODO.

## **13. Zmiany niniejszej polityki**

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Polityki Prywatności. O zmianach poinformujemy poprzez publikację zaktualizowanej wersji w Serwisie wraz z datą aktualizacji.

*Niniejsza polityka stanowi informację wymagana przez art. 13 i 14 RODO.*